

编者按:近年来,周口市司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,健全社会矛盾纠纷多元预防调处化解工作机制,不断壮大调解员队伍,积极推荐法治带头人、“法律明白人”、“两代表一委员”(党代表、人大代表、政协委员)、“五老人员”(老党员、老干部、老教师、老知识分子、老政法干警)、乡贤、网格员和有关行业专业人士依法定程序担任调解员,广泛吸纳律师等志愿者参与人民调解工作,致力于及时有效化解各类矛盾纠纷,为服务全市经济发展、促进社会和谐稳定发挥了积极作用。为深入宣传人民调解工作,营造人人参与人民调解工作的良好氛围,自本期开始陆续刊发全市“十佳人民调解员”的先进事迹。

王芳茗:真情办实事 调解获好评

记者 陈永团 通讯员 高峰 文/图



工作中的王芳茗

2019年,王芳茗被周口仲裁委员会派往市中级人民法院仲裁调解室做诉前调解工作。她勤奋敬业,干一行爱一行,刻苦钻研业务,不仅有扎实的法律知识,还有认真负责的精神。在调解时,她耐心听取当事人的倾诉,仔细分析案情,用一腔真情化解矛盾纠纷,积累了丰富的调解经验,深受市中级人民法院和当事人的好评。自2019年6月以来,王芳茗共调解案件454件,调解成功241件,调解成功率50.9%。

勤奋好学 热爱调解事业
在从事人民调解工作之初,王芳茗深感自己所掌握的知识远远达不到人民调解工作的要求,刚到周口市中级人民法院仲裁调解室时,只有她一名调解员,身边没有经验可循。她不懂就问,虚心向法官学习请教。为了开展好工作,她自费购买了有关法律书籍,每天都利用业余时间学习法律法规、心理学、社会科学等知识,学习成了她每天的必修课。她通过学习《人民调解法》等法律法规,进一步提升了业务水平。她还积极学习外地经验,制作了诉前调解通知书、调解笔录、调解卷宗目录等,使调解工作更加科学规范。

耐心细致 做事客观公正
有人说,调解工作就是“和稀泥”。然而,在王芳茗心里,调解工作不仅需要社会生活经验,更需要一颗客观公正的心。在实际工作中,有当事人托领导打招呼求照顾,都被她予以回绝。她客观公正,努力维护双方当事人的合法权益,把双方当事人放到同等地位上,不偏不倚,把争端尽量解决在诉前调解阶段。

2020年9月,王芳茗接手了一起诉前调解。当事人苗某发现某县电视台未经许可,擅自在其电视台播放他和多家演出剧团合作的9部戏曲节目。于是,苗某以侵犯他的戏剧作品广播权为由,分9个案件将该电视台起诉到周口市中级人民法院立案庭。考虑到案件事实清楚、标的额不大、且是系列案件,征求苗某的同意后,立案庭通过调解平台委派王芳茗先行调解。王芳茗采取诉前委派的形式,邀请该县电视台台长和苗某到法院面对面进行调解,最终双方握手言和。一案调成9案撤,原告苗某将9个案件一并撤回起诉。

化解纠纷 坚持依法调解
法律是无情的,但调解员是有情的。王芳茗在调解工作中,把原则的坚定性

与策略的灵活性有机结合,既坚持依法依规办事,又根据实际情况区别对待,把情理、法有机结合,在取得很好的社会效益和法律效应的同时,又让调解充满了温情,使当事人双方握手言和,或合作共赢。

2021年9月份,原告某纸业公司将商标专用权100起案件起诉到市中级人民法院立案庭,要求赔偿并维护自己的合法权益。因案情清晰、事实清楚、标的额较小,经原告同意,立案庭将这批案件转到了仲裁调解室。王芳茗及仲裁调解室的人民调解员接到这批案件之后,立即行动,分工协作,下决心把案件圆满解决在诉前。原告的诉求是“停止侵权,要求赔偿”,大部分被告刚开始都不愿意接受调解,认为自己销售的商品都是供货商送货,

有事应该找供货商,不应该找自己。后经王芳茗耐心讲解,被告才了解到是自己法律意识不强,自己销售的假冒伪劣商品也属于侵犯了原告的商标专用权,表示愿意调解,希望原告能够降低赔偿金额。在王芳茗与原告律师沟通后,最终大部分被告与原告达成和解,并当场履行,调解成功率超过60%,百余件知识产权案件调解成功过半,其余案件进入诉讼程序。

真诚服务 设身处地着想
近三年调解工作,王芳茗接手了形形色色纷繁复杂的案件,有过调解失败的沮丧,有过被当事人误解的委屈,有过久调不结的疲惫,然而,这一切的一切,在当事人双方握手言和的那一刻,都烟消云散了。

2021年3月初,周口市中级人民法院立案庭受理了一批知识产权纠纷案件,深圳某动漫有限公司诉周口市下辖某乡镇多家店铺侵犯其多个著作权案。基于事实清楚、法律关系明确,市中级人民法院立案庭征得原告同意,通过调解平台委派王芳茗先行调解。

王芳茗接到案件后,及时与被告沟通联系。开始调解时难度较大,一度陷入僵局。王芳茗不辞辛苦,耐心给当事人讲解法律知识。经过两个星期的努力调解,13起案件中,9起案件调解成功,双方签订调解协议并当场履行完毕。双方当事人对调解结果均非常满意。深圳某动漫有限公司代理律师动情地说:“我一趟没跑,半个月时间,就能在诉前把案件给我们解决了,看到你们工作这么认真负责,真的非常感谢。”

邱建坡:满怀热情做调解 甘当群众“贴心人”

记者 陈军强 通讯员 高峰 文/图

邱建坡,男,59岁,2019年被聘任为专职人民调解员,在西华县黄桥乡人民调解委员会工作至今。

黄桥乡位于西华县西15公里处。该乡跨省客流量大,全乡主导产业以农业为主,农产品销售遍布全国各地。多年来,该乡劳资纠纷、土地纠纷、邻里纠纷、债权债务纠纷、合同纠纷等各类社会矛盾纠纷多发。为妥善处理好各类矛盾,邱建坡和调委会其他工作人员一起,坚守在人民调解的岗位上,制定网络化、多元化调解机制,凭借过硬的能力和素质,沉着应对各类矛盾,全力为身边群众排忧解难。

基层群众的“贴心人”
从事人民调解工作以来,邱建坡坚持把理论学习放在首位。坚持学习法律法规,特别是与“三农”相关的法律法规。新的法律法规出台,他必读,《中华人民共和国民法典》颁布实施后,他反复通学了多遍并把掌握的知识运用到自己的调解业务之中。他每天坚持阅读党报、党刊,利用学习强国平台学习,坚持深入农村,向实践学习,向群众学习。

出生于农村的邱建坡,始终保持着农民那种淳朴、憨厚和善良,始终牢记为人民服务的宗旨。三年来多次参加乡村区域内各项矛盾的调解,调处征地拆迁、婚姻家庭、邻里、工伤理赔、火灾赔偿、历史遗留问题等矛盾纠纷共183起,其中历史遗留问题2起,重大疑难纠纷2起,调解成功率达到95%以上,较好地履行了专职人民调解员的工作职责,得到群众的一致称赞。

矛盾化解的“灭火器”
几年来,邱建坡以全新的法治理念,积极配合该乡党委政府,配合司法

所完善工作机制,建立起一个较好的调解员队伍。为了方便工作,他和他的同事们下农村,进农户全面了解各村情况进行摸底,为乡领导提供合理化建议。在他的建议下,黄桥乡各村调委会选定多名优秀调解员,建立了全乡人民调解网络。他积极组织各村调解员共同学习,将工作信息和经验与大家共享。遇到重大历史遗留实际问题时,他与各村调解员群策群力,共同开展调解。在和他的同事们的共同努力下,成功调解了多起矛盾纠纷,解决了一批多年遗留的问题,基本做到了小事不出村,大事不出乡的调解目标。

2021年初,该乡某村一个60多岁的农民工,在某厂家值夜班时突发疾病,不治死亡。派出所接到报警后,邱建坡和同事们第一时间进入现场了解情况,掌握双方的基本诉求。由于死者家属和厂家提出的理赔数额差异太大,情况一度陷入僵局。邱建坡和同事们从元月1日调解到元月8日晚,在他和同事们的努力下,当事双方终于在元月9日达成了协议,避免发生不可控的局面。最终,厂家生产正常运行,死者家属也向邱建坡和同事们赠送锦旗并表示感谢。

肖横村村民金某,把房子租给了风力发电项目的外地施工队。由于施工队用电负荷较大造成了线路起火,引起火灾,损毁两间房屋,造成重大损失,金某也无家可归。施工队是来自外地,暂时无法理赔。为了双方理性解决问题,邱建坡和同事们出面约见承包方让其先支付施工队工资,再给金某理赔。在邱建坡等调解员的努力下双方达成了理赔协议,金某为感谢调解员真诚的调解,特意向黄桥乡人民调解委员会送了锦旗,表示感谢。



乐于奉献的“孺子牛”

黄桥乡,辖区范围较大、历史遗留问题较多,工作千头万绪,费时耗力。从事调解工作以来,邱建坡几乎没有一个完整的礼拜天。他常常放弃双休和节假日,吃住在单位,工作在一线,舍小家,顾大家。平时家中的大小事情,全靠妻子一手打理。他白天忙着调解处理纠纷,晚上写材料,整理卷宗。周末原本可以陪伴家人,但申请调解的电话随时可能打来。哪里需要,他就在哪里,群众眼里都是他各处忙碌的身影。他采取多种方式方

法化解错综复杂的矛盾纠纷,以热心、爱心、耐心、公心和责任感感动、融化一个个当事人,努力做好人民群众的服务员,使群众的难心事在家门口得到圆满解决。

一枝一叶总关情,一点一滴暖人心。邱建坡数年如一日,甘做群众的“贴心人”、矛盾化解的“灭火器”、社会的“稳压器”、普法教育的“耕耘者”,以“孺子牛”精神踏踏实实地工作,在人民群众中赢得了好口碑,多次受到上级的表彰,他用自己的实际行动践行着一名人民调解员的初心和使命。

周口市“十佳人民调解员”风采

【蜕变】

“等会儿妈妈要上班了,估计要加几天班哦。”
“妈妈,今天你不回来么?要去干什么?”
“妈妈要去帮忙打怪兽!”
3月22日早,接到紧急通知,我告别了两岁八个月的儿子,满心不舍,踏上了参与疫情防控的路,背后,是即将封上的小村庄。下午,来到毛庄镇大刘庄村社区疫情防控指挥部,和同事一起把守这里唯一的出口。
“请大家不要紧张,什么时候能出去咱等通知好吧。”
“请大家排好队,看好脚下的一米线,拿出您的二维码。”
“请出示您的工作证明,注意防护,辛苦了。”
“做完核酸的人员请尽快离场,不要在外逗留。”
从慌张到冷静,从惶恐到无畏,短短几日,我们像是经历了一场蜕变。
【坚守】
“大家辛苦了,这次疫情形势非常严峻,咱们一定要把这个卡口看好了。”
“这几天一直有新增长,大家一定要

太康县司法局党员干部李金凤的抗疫日记:

春约有期尚可期



太康县司法局“党员先锋岗”志愿者值守中

【奉献】
“辛苦各位医生了,你们先缓缓劲儿,吃点东西,我先把这些做核酸的东西背进去。”
“续庄居民们请注意,要听从指挥,配合我们,戴好口罩,不要出门。”

做好防护,咱们自己没有危险,才能更好地保证群众不出危险。”
“知道大家也都是上有老下有小,可是现在正是需要我们上阵的时候,遇到困难,咱都克服克服,坚持坚持。”
路凯杰局长每天都会到单位分发的四个卡口督查疫情防控工作,每次总是千叮咛、万嘱咐,一再强调。我知道,满眼疲惫的他,和我们说的每一句话,是要求,更是鼓励。
“疫情防控工作需要我们怎么配合,就直接跟我们说。”
“从上午站到下午,协助医生们做核酸检测,和大家一起抗击疫情、守护家园,虽然苦点累点,但是感觉一切很值得。”
这是我们的袁忠玉副局长,虽有着知天命的年纪,但依旧拥有年轻人般的活力,不管是早班还是晚班,我到的时候,他一直守在那里,给了我们面对困难的底气和勇气。

以案说法 如何遵守疫情防控规定

【案情简介】
2022年3月下旬,李某、赵某夫妻二人为了给暂住在省外的李某父亲运送蔬菜贩卖,先到某市蔬菜批发市场进货,后将蔬菜运送至省外某高速公路服务区区内交接。返回本市后未向社区报备,在社区工作人员询问时,故意隐瞒相关行程,后二人新冠肺炎核酸检测均为阳性。李某、赵某拒绝执行该市人民政府相关防疫要求,造成疫情传播严重危险,涉嫌妨害传染病防治罪,被该市公安局立案侦查,依法追究二人刑事责任。

当前,全国疫情防控形势不容乐观,各地积极采取措施开展疫情防控工作,在严峻的疫情形势下又有哪些行为可能会被认定为涉嫌妨害传染病防治罪?又会受到何种处罚?
【案件分析】
一、未按要求进行隔离、报备、刻意隐瞒行程等行为。
李某、赵某明知返回后应及时报备,却未向社区报备,在社区工作人员询问时,故意隐瞒相关行程,二人经核酸检测均为阳性。根据《中华人民共和国刑法》第三百三十条【妨害传染病防治罪】违反传染病防治法的规定,有下列情形之一,引起甲类传染病以及依法确定采取甲类传染病预防、控制措施的传染病传播或者有传播严重危险的,处三年以下有期徒刑或者拘役;后果特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑。

二、不按照政府规定进行核酸检测、不按规定接受防疫检查点检查等行为。
李某、赵某在从省外返回后不顾法律之规定,拒绝执行该市人民政府相关防疫要求,妨碍疫情防控管理,不仅给当地防控局带来困难,更造成疫情传播严重危险。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十条有下列行为之一的,处警告或者二百元以下罚款;情节严重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款:(一)拒不执行人民政府在紧急状态决定下依法发布的决定、命令的;(二)阻碍国家机关工作人员依法执行职务的。使用暴力方式的会触犯《中华人民共和国刑法》中规定的“妨害公务罪”。

【律师提示】
如今国内疫情本土病例多点爆发,各级政府采取各种措施全力保障人民群众的生命财产安全,每个公民都应积极配合做好疫情防控。中、高风险地区返乡人员不要刻意隐瞒行程,规避疫情防控检查,应及时主动向所在地报备,接受核酸检测和隔离观察,以免触犯法律。严格遵守疫情防控规定不仅仅是法律对于公民的约束,更是每个公民应尽的责任和义务。(河南锦实律师事务所 王博 律师整理)

调解故事 兄弟三人的纠纷

鹿邑县太清宫镇某行政村刘甲、刘乙、刘丙系三兄弟,老大刘甲学校旁边的一处荒地,与老二刘乙的宅基相邻。10多年前,两家关系好时,老二向老大提出,自己出钱将老大的荒地流转过来。老大当时觉得,自家兄弟谈钱伤感情,就没有要老二的钱。老二心存感激,又买礼品到大家表示感谢,兄弟感情也因此件事日益笃深。

近期,兄弟二人因为琐事产生隔阂,老大不由分说就把老二盖在荒地上的厕所给推倒了,并且提出收回老二无偿使用的荒地。老三刘丙20多年来一直在外地务工,分地时年龄尚小,回乡时也一直是在县城居住,对土地亩数也不甚在意,对老大27年一直多占自己的0.07亩耕地也没过多追究。今年,老三也因琐事与老大产生间隙,遂向老大索要属于自己的0.07亩耕地。三兄弟的父亲在世时东头有一处0.32亩的荒地,多年来一直是老大占有使用。因近期琐事的缘故,老二和老三不再与老大沟通交流,导致互相猜忌,矛盾愈演愈烈。今年3月初刘甲到镇司法所反映刘乙占用他家院墙外荒地,要求返还。

收到刘甲调解申请,调委会组成了调解小组开展调查调解工作。调解员了解事情的来龙去脉后,采取逐个谈心了解诉求的方式开始调解。先是向老大了解诉求,老大表示自己多种的0.07亩耕地可以还给老三,庄东头父亲留下的0.32亩荒地也没有想独占,但是学校旁边让老二无偿使用的荒地要收回。随后,在与老二的交谈中了解到,老二认为,学校旁边的荒地在自己院墙外边用着方便,老大收回去也没大用处,自己可以出钱一次性流转过来,反倒是庄东头的荒地自己分了也没有啥价值,但是

调解小组开展调查调解工作,调解员了解事情的来龙去脉后,采取逐个谈心了解诉求的方式开始调解。先是向老大了解诉求,老大表示自己多种的0.07亩耕地可以还给老三,庄东头父亲留下的0.32亩荒地也没有想独占,但是学校旁边让老二无偿使用的荒地要收回。随后,在与老二的交谈中了解到,老二认为,学校旁边的荒地在自己院墙外边用着方便,老大收回去也没大用处,自己可以出钱一次性流转过来,反倒是庄东头的荒地自己分了也没有啥价值,但是

收到刘甲调解申请,调委会组成了调解小组开展调查调解工作。调解员了解事情的来龙去脉后,采取逐个谈心了解诉求的方式开始调解。先是向老大了解诉求,老大表示自己多种的0.07亩耕地可以还给老三,庄东头父亲留下的0.32亩荒地也没有想独占,但是学校旁边让老二无偿使用的荒地要收回。随后,在与老二的交谈中了解到,老二认为,学校旁边的荒地在自己院墙外边用着方便,老大收回去也没大用处,自己可以出钱一次性流转过来,反倒是庄东头的荒地自己分了也没有啥价值,但是

在平等、自愿、协商一致基础上,本着兼顾三方诉求、最大程度方便当事人的原则,促成三方初步达成调解协议。协议达成后,所有土地争议事项一次性调解终结。土地由调解员、村干部监督丈量,划分地界。签订调解协议后,任何一方不得反悔。三兄弟要以和为贵,不得再因此事产生纠纷。

最后,调解员联合村干部与三方当事人现场进行丈量定界,然后签订书面调解协议,至此这起兄弟闹墙纠纷得到妥善化解。(鹿邑县太清宫镇司法所 黄江明)

城,这就是万众一心。
【希望】
“我要出去一趟,去给学生送莲花清瘟,这是学校免费发的,要确保发到每一个学生手中,外面那么危险,我得挨个儿给他们送去。”
一位老师骑着小电动车,车上麻袋里的瞬间,一直堆到了她的胸口。出发的一瞬间,红衣随风飘起,像极了勇士的战袍。
“刚听喇叭上说核酸检测需要用的生理盐水不够了,这是俺店里剩下的,五瓶够不够?那我再拿去!”
“这是十瓶!我不要钱,不要钱……”
社区旁边仁康大药房的老板娘,把生理盐水递给咱们便转身边擦汗的动作,又一次深深打动了我们。每一个人都尽着自己的一分力,守护共同的家园,相信,这一帧又一帧画面里的爱和温暖,定能把疫情带来的黑暗驱赶。
抬起头,猛然发现,续庄社区路口的老杨树身着青绿。春来了……
“妈妈,我想你了。”
“嗯!快了,快了!”
(记者 陈军强 整理)