

公交车司机苏振雷的一天

□记者 李艳华

烈日炎炎,街道上的公交车依旧穿梭如流,凉爽舒适的车厢备受欢迎,越来越多的市民选择公交出行。

7月22日清晨5时,当大多数人还沉浸在梦乡中时,公交车司机苏振雷就已来到市公交总公司第三分公司停车场。晨曦中,他认真检查车辆情况,确保车辆处于最佳状态,来迎接新一天的乘客。

6时05分,苏振雷驾驶着3路公交车准时出发。3路公交车从中心城区南花园站到商水县行政路电业

局站,往返23公里。苏振雷一天跑8个来回,行程紧凑而忙碌。

正午时分,室外温度飙升至38℃,在短暂的休息时间里,苏振雷抓紧时间吃完午饭,又围着车身走几圈检查车辆情况。当他坐回被阳光直射的驾驶座时,汗水已浸透了衣衫,豆大的汗珠不断从额头滚落。“天气再热,我们在工作中也绝不能有丝毫马虎。”苏振雷一边擦着汗,一边坚定地说道。

从中心城区始发站到商水县终点站,往返途中共有30余个站点,每到一站,苏振雷都会耐心地等待乘客上下车,始终保持着微笑和礼貌。

他深知,在炎热的天气下,乘客容易烦躁,而他要做的是用笑容和优质服务给大家带来安心。“这是我的职责,无论天气如何,都要保障乘客安全舒适出行。”这句简单的话,是他多年来坚守的信念。

晚上8时06分,最后一名乘客下车,车辆返回停车场,苏振雷的工作却没有结束。出车前的车辆检查和收车后的细致清洁,是他20年来雷打不动的习惯。他就像爱护

自己的孩子一样爱护着公交车,确保它随时都能以最好的状态服务乘客。

苏振雷是一名普通的公交车司机,但他在日复一日的工作中,展现出了非凡的敬业精神和奉献精神,用行动诠释了什么是责任与担当。正是因为有了像苏振雷这样默默奉献的工作者,我们的城市才能顺畅运行。让我们向他们致以崇高的敬意!②15



“宣讲+展演”在弘扬优秀传统文化中展现青年担当

本报讯(记者 张猛 孙靖)把党的创新理论宣讲和非遗展演“跨界融合”会碰撞出什么样的火花?7月19日,在西华县新时代文明实践中心,返乡大学生为小学生带来了一场别开生面的宣讲活动。

大学生宣讲团成员、非遗面塑传承人李书阔以《彩艺塑梦 国艺风

华——青年一代的非遗传承之路》为题,结合自身坚守初心、拜师学艺、刻苦练习的经历,讲述了自己对中华优秀传统文化的理解认识,以及如何践行工匠精神、坚定文化自信。

随后,他又现场展示面塑制作工艺,同时向围观的小学生详细介绍面塑的发展历史、艺术价值和独特魅

力。活动现场气氛热烈,中小学生们看着一件件面塑作品,纷纷惊叹面塑的栩栩如生、活灵活现,并不时与李书阔交流互动,表示要向李书阔学习,努力做有理想、有本领、有担当的时代新人。

据了解,李书阔是河南省民间文艺家协会会员、北京民艺非遗研究院

研究员,其作品在多个设计类国际大赛中获奖,他还把非遗面塑带到了2024中国诗词大会的舞台。这次回到家,他发挥自身特长积极参与党的创新理论宣讲,就是希望能够带动更多年轻人了解非遗、热爱非遗、传承非遗,努力在弘扬中华优秀传统文化中展现青年担当。②15

政务延时服务是可学的“效能标杆”

□吴继峰

暑假是学生们放飞自我的一段时光。然而对于不少家长来说,这个时段却充满了忙碌与焦虑,不仅要关注孩子的学业和成长,还要忙着为孩子办理上学所需的户籍、身份证等必要手续。据《周口晚报》(7月18日)报道,面对家长们的难题,西华县行政审批和政务信息管理局服务中心以敏锐的服务意识和务实的工作作风,推出了延时服务这一创新举措,用实际行动回应了群众关切,赢得了社会广泛赞誉。

延时服务,不仅仅是一种时间上的延长,更是一种服务理念的提升和服务质量的提升。在暑期这一特殊时

期,家长们的时间往往更加紧张,既要照顾孩子,又要忙于工作,很难抽出完整的时间来办理相关手续。西华县政务服务中心的延时服务,正是针对这一现实困境,以更加人性化的方式,为群众提供了更为便捷、高效的服务。这一举措的推出,不仅有效解决了家长们的燃眉之急,也体现了政府部门对群众需求的精准把握和对服务质量的不断追求。在延时服务的实施过程中,西华县政务服务中心的工作人员展现出了高度的责任心和敬业精神,他们牺牲了自己的休息时间,坚守在工作岗位上,为群众提供热情周到的服务。这种为民服务的情怀和担当精神,值得点赞和学习。

延时服务也彰显了政府部门在推进“放管服”改革中的决心和力度。通过简化办事流程、优化服务方式、提高办事效率等措施,政府职能部门正在逐步打破传统的管理模式和思维定式,让群众在办事过程中享受到更多的便利和实惠。这种以人民为中心的服务理念,正是我们这个时代所需要的。延时服务只是我市各地政务服务中心便民服务的缩影。在日常工作中,各地还推出了多项便民举措,如一站式办理、网上预约、自助查询等,这些措施都极大地提高了办事效率和服务质量。这些便民举措的实施,不仅增强了群众的获得感和幸福感,也树立了政府部门良好的形象和口碑。

当然,我们也要清醒地认识到,延时服务只是解决群众办事难问题的一个方面,要想真正让群众办事“只跑一趟”,还需要在制度设计、流程优化、人员配备等方面下更大的功夫。同时,要加强对窗口服务人员的培训和管理,提高他们的业务能力和服务水平,确保群众在办事过程中能够享受到更加专业、高效的服务。希望更多的政府部门能够借鉴这一经验做法,以更加务实、高效的工作作风,为群众提供更加优质、便捷的服务。②15

沙颖时评

土地托管蹚出乡村振兴新路径

(上接第一版)这一降一增,可以让村民与合作社都获利。”牛爱芳说,农福合作社拥有自动化种子加工生产线3条、大中型拖拉机和各类农机具等百余台,可实现日作业能力3000亩、植保作业15000亩、收获作业2000亩。为满足不同农民的需求,农福合作社推出保姆式半托管服务和站点服务,实践探索种植业“种、管、收、售”全程化托管和“科技+订单”的多元化服务新模式,带动农户持续增收。

在排水现场,今年62岁的张学武格外忙碌,他一边挪动管子抽水,一边查看水泵运行情况。“我家里12亩地全部托管给农福合作社,我自己懂一点机器维修方面的知识,现在在农福合作社打工,可不少挣。”张学武介绍,这些水泵和水管,都是社员家里的,每到农忙时节,或者遇到突发情况,合作社会将社员家里的农具统一调配使用,以提高工作效率。

“良种置换”为规模经营添活力

“你看这些花生的长势,旺得很!真是‘好种出好苗,好树结好桃’。”在西华县艾岗乡,村民李深义站在地头看着经水浸泡后依旧挺拔的花生植株,格外高兴。

“以往自己种地时,种子、化肥、农药都得自己采购,尤其是种子,总是担心买到劣质品。现在有了农福合作社的‘良种置换’服务,不但种子有保障,而且他们还回收,让我没有后顾之忧。”

李深义口中的“良种置换”,是农福合作社在西华县首创的耕种模式,合作社先为农户提供种植所需要的种源,农户按照种植亩数交纳定金,收获后将农产品交到农福合作社,合作社按领取时同等种子斤数进行扣除,同时退还定金。

种子是农业的“芯片”,好种子能够帮助农户实现增产增收。农福合作社长期与周口市农科院等机构开展合作,结合西华县独特的砂质土壤,以及春季和秋季少雨的气候环境,研发了含油率

高、油酸值高、适应性广、抗病性强的高油酸花生新品种“箕花1号”。同时,优选周麦27、周豆23等优质高产品种,为农户提供不同的选择。

对于牛爱芳来说,推广“良种置换”,她也有自己的打算。“我们提供种子,能够把控品质,而且也能预估产量,对合作社产业链的延伸有明显的促进作用。”2023年,合作社实现小麦“良种置换”面积5500亩,花生“良种置换”面积4000亩,回收的农产品经过“回收—筛选—脱粒—加工”等环节,变为高品质农产品销往市场。

土地托管或能破解农业生产难题

我市是粮食大市,粮食产量常年稳居全省第一。在农村日益老龄化的当下,谁来种粮?如何种好粮?成了阻碍我市农业持续发展的难题。而以牛爱芳为代表的新型农业经营主体,或许能够给出答案。

“2023年中央一号文件指出,引导土地经营权有序流转,发展农业适度规模经营;支持家庭农场组建农民合作社、合作社根据发展需要办企业,带动小农户合作经营、共同增收。”市农业农村局相关负责人表示。

当前,现代农业进入快速发展阶段,小而散的耕种模式将逐渐被淘汰。由合作社带动,把农户的耕地集中起来,建立健全农业生产托管服务体系,充分发挥现代化机械装备优势,通过科学管理、统一经营,能够促进小农户与现代农业发展有机衔接,对实现农业农村高质量发展具有重大意义。

“土地是农业最重要的生产资料,只有将土地保持种植状态,才能让土地的价值延续。”牛爱芳说,在农业生产日趋规模化的当下,政府应当积极探索创新农业社会化服务新模式,鼓励具有承担项目资格的服务组织入场,让农民放心托管土地,更好地引领农业现代化发展。②15

强化“三注重三提升”打造优良人事考试环境

日前,记者从周口市人力资源和社会保障局获悉,今年以来,周口市人事考试中心始终坚持以人民为中心的发展思想,牢固树立“考试工作无小事”的工作理念,强化“三注重三提升”,全面科学有效地防范化解各类考试风险,有效确保人事考试环境公平公正。

加强标准化,提升考试技防水平。针对公务员招录、事业单位招聘

等人事考试,周口市人事考试中心选用设施完备、功能齐全的标准化考场;不断加大视频监控、信号屏蔽等设备投入力度,多手段防范高科技作弊;考前对考点楼梯间、卫生间、垃圾桶等易藏匿作弊器材的部位进行重点清查。

注重安全性,提升考试公平公正性。周口市人事考试中心在每场考试中实行精细化考试管理,考场内严格

对照考生的身份证、准考证、座次表等信息,考中实行“2+1”监考巡查模式;加强考务培训,明确每个考务工作人员的身份职责、工作流程,确保考试安全有序;对考试试卷实行“全程录像、双人管控”机制,确保试卷安全。

注重信息化,提升考试管理水平。为适应考试工作高质量发展的新形势新要求,针对人事考试持续呈现

的参加考生多、动用资源多、考试程序多等特点,周口市人事考试中心积极推行信息化管理,建立考务人员信息库,精准记录每次考试的培训、分工等情况;跟踪分析筛查异常报名人员,密切关注其应考动态,积极采取措施,及时化解异常风险;坚持“两例会”制度,定期召开考务会商会和总结分析会,切实提升了考务工作精细化管理水平。②25 (黄佳 田鹏)

我市进一步延长灵活就业人员养老保险费缴费期

近日,记者从周口市社会保险中心获悉,为进一步维护河南省广大灵活就业人员基本养老保险权益,保障灵活就业人员能够完成2023年度基本养老保险费缴纳,我省决定将2023年度灵活就业人员缴纳企业职工基本养老保险缴费期限进一步延长至

2024年9月30日。周口市社会保险中心提醒广大灵活就业人员,注意在自然年度内向税务部门缴纳当年的企业职工基本养老保险费。2025年原则上不再延长包括灵活就业人员在内的各类参保人员的缴费期限。

周口市社会保险中心工作人员表示,灵活就业人员线上缴费渠道主要有四种:支付宝搜索“河南税务”小程序,按照相关提示,选择需要缴纳的险种进行缴费;关注“河南税务”微信公众号,在菜单栏选择“微服务”中的“社保费缴纳”,进行信息

绑定后选择需要缴费的险种进行缴费;微信搜索“河南税务”小程序,按照提示,选择需要缴纳的险种进行缴费;下载“河南税务”APP,选择“办税”中的“社保费业务(免登录)”,按照相关提示选择需要缴费的险种进行缴费。②25 (苑美丽 韩雪)

精心组织靠前服务 提升能力锤炼本领

近日,记者从周口市人事考试中心获悉,2024年河南省机关事业单位工勤技能岗位二至五级周口考区人机对话考试6月29日至7月14日在周口职业学院举行。本次考试,周口考区组织18场考试,涉及61个工种,4583人参加。

加强考试组织领导。本次考试自启动以来,河南省人社厅多次委派省流动巡视组到周口考区人机对话考场、视频监控室实地查看指导,听取考试组织、应急预案等汇报情况,并对周口考务工作给予肯定。市纪委监委驻市人社局纪检监察组全程参与监督指导,确保考试过程公平公正。强化考试队伍建设。此次考试开始前,周口市人事考试中心召开考务研讨会、业务技能培训会,从掌握政策法规、管控考试环

节、严格考试纪律到密切协同配合,全面提高考务工作人员能力素质。落实保障提升服务。此次考试开始前,周口市人力资源和社会保障局与公安、卫健、电力等部门主动对接,部署公安干警、专职医疗急救人员、应急电源车,保障考试安全平稳进行。

周口市人事考试中心工作人员表示,全省整体考试结束30个工作日后,考生可登录河南省技能人才评价考试网或河南省机关事业单位工勤技能岗位人员网络培训平台查询考试结果。②25 (苑美丽 苑俊华)



创新机制破解难题 打造基层医保服务新模式

周口市医疗保障局牢牢把握“优化医疗保障公共管理服务”这个战略着力点,结合区域特点,医保发展实际,认真理清发展思路,精准发力,补齐短板,大胆尝试,探索“4234”工作机制、“三统三保”工作机制,推行智能场景监控应用,逐步形成亮点突出的管理服务机制体制,有效破解了基层医保系列难题,着力打造基层医保服务新模式。

一是站位全局、服务中心,村村开门诊统筹。周口市医疗保障局紧紧围绕“方便群众就医看病,实现群众在家门口能刷医保卡”目标任务,结合国家医保信息平台上线工作,积极推动乡(镇)卫生院、村卫生室医保网络与卫生健康VPN(虚拟专用网络)系统有效对接,大力推进医保信息专网建设,畅通信息渠道,夯实村村能刷医保卡、村村门诊统筹能结算的基础工作。为推动工作落实,该局采取领导班子成员分包干方式,组成专项督导组,以“四不两直”方式开展督导调研,印发多轮督导工作通报,形成“比、学、赶、超”的氛围。2024年上半年,村级门诊就诊370.14万人次,医疗费用11638.21万元,基本医保支出6585.19万元。

二是大胆探索,积极尝试,管理服务实现多点突破。在医保信息村

村畅通、门诊统筹村村能结算的基础上,围绕做实服务、加强管理等,周口市医疗保障局开展了一系列实践探索。第一,探索开展经办服务下沉。该局结合国家、省医保经办服务下沉指导意见,探索设立乡(村)医保服务中心(站),着力完善乡、村两级经办服务体系。由乡(镇)卫生院、村卫生室承办医保经办业务,明确经办服务事项、办理流程等,做到制度、事项、流程上墙公开。第二,探索村卫生室门诊统筹用药规范化管理。该局聚焦破解村医自行采购药品管理不规范、乡(镇)卫生院统一采购,建立医保药品目录药品、集采药品清单,村医根据使用习惯上报药品品种,逐级汇总采购,加强药品进销存管理。第三,探索实行智能化基金监管模式。该局充分利用国家医保信息平台监管子系统,推广医保智能场景

势,进行智能监管,有效解决门诊统筹使用不规范和违规违法套取医保基金的问题。

三是认真总结,提炼经验,形成三项工作机制。第一,“4234”工作机制。“4234”工作机制,即“明确4项工作目标、打造2个工作阵地、建立3种档案、公示4项内容”。“4项工作目标”,即全民参保应保尽保、门诊重症慢性病卡应办尽办、医保待遇应享尽享、医保惠民政策应知尽知;“2个工作阵地”,即依托乡(镇)卫生院、村卫生室,建立乡镇医保服务中心和村医医保工作站;“建立3种档案”,即建立居民参保档案、慢性病管理和医疗救助待遇落实档案;“公示4项内容”,即公示居民参保情况、慢病卡办享情况、医疗救助待遇享受情况和医保惠民政策。2023年7月,我市被国家医保局、财政部、国家乡村振兴局联合研究确定为全国巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果15个联系点之一。在全国联系点视频会上,周口市医疗保障局和河南省医保局的肯定。第二,“三统

三保”工作机制。“三统”为统一购药,统一出入库管理和统一结算。统一购药,由乡(镇)卫生院统一为辖区定点村卫生室采购医保目录药品,集采药品应采尽采。优选配送企业,确定配送能力强、信誉高的药品企业,送药到乡到村。统一出入库管理,乡(镇)卫生院依托医院药品管理系统,建立村卫生室用药网上药库,设置专岗专职人员,负责村卫生室用药出入库统一管理,随时抽查,做到账实相符。统一结算,村卫生室报量用药,不预付资金,直接用药。乡(镇)卫生院与药品配送企业约定按月支付药品采购资金。“三保”为保障供药、保证门诊费用降低、确保医保基金规范使用。保障供药,集采药品进村,应采尽采,医保目录药品占比提高到70%以上。保证门诊费用降低,通过规范诊疗,实现居民门诊费用明显降低;确保医保基金规范使用,统一出入库管理,防止虚开药品、串换药品问题发生。截至目前,我市198家乡(镇)卫生院,6229个村卫生室用上600余种集采药品,金额2337万元,各类常见病、慢

性病集采药品价格降幅50%左右,有效减轻了基层群众药费负担。第三,智能场景监控应用。该局依托医保信息骨干网,搭建医保智能场景监控平台,将医保监管由人工转变为智能,实现数据汇总、整理分析、预警提示、智能抓拍、审核违规行为等功能,采用“视频监控+人脸识别”技术,精准识别“冒名就医”“虚假就医”等骗保套保行为,建立起“事前预警、事中控制、事后追溯”的全流程智能监管体系。以淮阳区为例,2024年上半年定点机构住院病人75626人次、住院费用33836万元、住院报补费用22208万元、平均报补率65.7%,较上年同期分别下降5.2%、17.7%、20.3%、3%。血透、购药、住院、康复治疗、门诊5大场景全覆盖监管,控费效果明显。

四是全市推广,全面覆盖,基层医保服务体系逐步完善。“4234”工作机制、“三统三保”工作机制和智能场景监控应用,被河南省委改革办采编,周口市委、市政府要求全市推广。为推动集采药品进基层,建立健全集采管理使用及监督处罚长效机制

制,周口市医疗保障局联合周口市委改革办印发了《周口市药品医用耗材集中采购管理办法(暂行)》。目前,我市所有县(市、区)全面推广“4234”工作机制,落实“三统三保”工作机制,推行智能场景监控应用,村医成为医保的服务员、宣传员,架起医保和人民群众的“连心桥”,一张以村医为“主力军”的医保服务网逐渐形成,基层医保服务体系逐步完善。

村卫生室门诊统筹、“4234”工作机制、“三统三保”工作机制和智能场景监控应用,实现了群众在基层能办医保业务、能享受医保待遇、能看到政策宣传的医保服务体系。通过激励约束机制,实现了村医收入上升、药品规范管理、医保基金运行安全,实现了村医、参保群众、医保三方共赢。具有周口特色的基层医保模式成效初显,赢得了群众的口碑,获得了社会认可,有力助推了周口医保事业的高质量发展。②25 (刘初 郭昕)

