

王柏亚：社区“活地图”

□记者 付永奇 任富强 文/图



王柏亚在农闲时节收集社情民意。



王柏亚对辖区各特业场所负责人开展安全及反诈骗培训。



王柏亚组织召开警保队员早会。



王柏亚在社区大讲堂向小朋友发放交通安全宣传册。



王柏亚走进田间地头，与群众拉家常话安全。

“在我们辖区，无论你想找谁，只需20秒钟即可找到住户电话，5分钟就能找到住户家！”10月7日，“双节”长假后的第一天，在淮阳区公安局白楼派出所广商警务室，民警王柏亚拿着铅笔在一张大地图上边写边说。

2023年中秋国庆假期有8天，返乡过节居民较多。王柏亚抓住时机开展入户走访，获得许多新信息。“看，这个户主手机号换了，这家儿子大学毕业在郑州工作了……这些信息都要及时在地图上标注。”王柏亚对记者说。

这张地图是第六版，第一版是王柏亚2022年3月调到这里后，用一个多月时间手绘的。“这是最新版本，信息量很大，实用性很强！”王柏亚说。

记者看到，这张地图是在一张2米×2米的白纸上绘制的，学校、快递点、坑塘、胡同等都有详细标注。密密麻麻的长方形条块组成了各个村庄，每个条块是一户人家，上面有户名、电话等信息。条块上涂有不同的颜色，代表着不同的“管理密码”。

在基层派出所工作9年，王柏亚深知，只有和群众打成一片、对村里情况了如指掌，才能守好一方安宁。“要绘好这张图就要多走访，做到‘三熟’‘三清’。”王柏亚说，“‘三熟’就是人熟、地熟、情况熟，‘三清’是治安隐患底数清、情况清、台账清。只有做好这些基础工作，才能实现应急处变、矛盾调解、便民服务、安全宣传‘四靠前’。”

广商警务室辖区位于城乡接合部，辖区面积8.8平方公里，下辖4个行政村和1个社区，在建工地多、流动人口多、饭店商铺多。虽然走访工作量大，但他“街不漏巷、巷不漏房、房不漏人”，一家家叩门，一点点记录。坐板凳、拉家常，增感情、解难题，他总结的“17分钟走访法”，让村民一点点敞开了心扉，争着请他到家里做客。

一年多来，王柏亚造访辖区村庄上百次，路有几道弯、谁家门前有几棵树、周边环境怎样，他都认真记下来，标注上户主姓名、联系电话等信息。

有人劝王柏亚，现在有警务电子地图，何必还要一户户走、费劲地画。可他认为，“路走过才知道通不通，画图的过程是熟悉、记忆的过程。”通过日积月累，他的地图信息逐渐丰富，也“一版再版”。今年春季，几名外地警察来辖区找人，王柏亚得知当事人姓名后，立即在脑海里搜寻当事人的电话并打过去，几分钟便找到了当事人的家，惊得外地同行连连称赞！

“听群众说话、和群众交心、向群众学习、让群众做主，心近了，事就不难了！”谈起基层治理工作，王柏亚端详着修改好的地图，显得很轻松。

因为熟悉情况，王柏亚经常有针对性地在社区开展培训，向居民讲解防诈骗、防火、防盗知识；组织老党员、老教师、退伍军人等成立“民调小组”；组建由环卫工人、保安员等参与的治安信息员队伍；实行警保联动、联防巡逻。

2022年7月，一位居民报案称她80岁的母亲从医院走失，王柏亚根据大脑中的“活地图”，立即发动附近群众寻找。很快，社区治安信息员、环卫工人杨大娘就在路边找到了老人。

“群众利益无小事。我们只有把平凡事做好、做实、做细，才能满足人民群众不断增长的公平公正、和谐稳定的安全需求。”王柏亚说。

2022年以来，广商警务室破获2起盗窃案件，抓获犯罪嫌疑人6人；调解重大矛盾纠纷29起；避免6起群体性事件，实现恶性案件零发生。

“群众的眼睛是雪亮的，他们不听你怎么说，只是看你怎么做。群众在你心里有多重，你在群众心里地位就有多高。”8天假期，王柏亚没有休息一天，在服务群众、完善地图信息的过程中感悟颇深。②15